ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА
по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области в рамках работы государственной системы бесплатной юридической помощи

1. Общие положения

В Ростовской области в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Областным законом от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области» **функционирует государственная система бесплатной юридической помощи.**

Отношения, связанные с предоставлением гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области, регулируются:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
- Областным законом от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области» (далее – Областной закон № 1017-ЗС),
- постановлением Правительства Ростовской области от 30.01.2013 № 37 «О мерах по реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ» (далее – постановление Правительства РО № 37).

2. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

2.1. Оказание бесплатной юридической помощи в общем порядке.

Статьей 4 Областного закона № 1017-ЗС определены следующие категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже 1,5 величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже 1,5 величины прожиточного минимума;
2) инвалиды I, II и III групп;
3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
4) ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств;

5) лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
6) ветераны труда, ветераны труда Ростовской области;
7) лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России», а также постоянно проживающие на территории Российской Федерации граждане Российской Федерации, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор СССР»;
8) реабилитированные лица, лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
9) лица, являющиеся членами многодетных семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, а продолжающих обучение - до 23 лет;
10) одинокие матери, воспитывающие ребенка в возрасте до 18 лет, а продолжающего обучение - до 23 лет;
11) лица, освобожденные из мест лишения свободы, в течение двух месяцев со дня освобождения, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам трудоустройства;
12) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
13) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом РФ, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением, перерасчетом и взысканием пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, установлением и оспариванием отцовства, взысканием алиментов;
14) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, иные категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предусмотренные Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
15) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;
16) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической

помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

17) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;
18) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);
19) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом РФ от 02.07.1992 № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
20) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;
21) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации (с учетом особенностей, отраженных ниже в пункте 2.2 Информационной памятки):
    - супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;
    - дети, родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;
    - лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
    - граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;
    - граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;
22) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с федеральными и областными законами.

Следует учитывать, что **инвалиды III группы, а также граждане, указанные в вышеуказанных подпунктах с 4) по 13)**, имеют право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы

бесплатной юридической помощи **при условии, если среднедушевой доход их семей** (для одиноко проживающих граждан - доход) **ниже двукратной величины прожиточного минимума**, установленного в Ростовской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Особенности порядка и условий реализации права на получение бесплатной юридической помощи данной категорией граждан гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации.

Данные особенности во исполнение статьи 5 Областного закона № 1017-ЗС установлены в приложении №5 к постановлению Правительства РО № 37, которое озаглавлено как «Порядок и условия реализации права на получение бесплатной юридической помощи гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации» (далее – Порядок оказания бесплатной юридической помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации).

Согласно пункту 4 Порядка оказания бесплатной юридической помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации **решение об оказании бесплатной юридической помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, принимается адвокатом** (включенным в списки адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области) на основании **письменного заявления гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, либо его представителей**, чьи полномочия подтверждены в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Кроме того, **для рассмотрения адвокатом** (включенным в списки адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области) вопроса об оказании бесплатной юридической помощи гражданину, пострадавшему в результате чрезвычайной ситуации, **заявителю необходимо представить адвокату определенные документы.**

Перечень таких документов для каждой категории граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации (из списка категорий граждан, указанного выше в подпункте 21) пункта 2.1 настоящей Информационной памятки) **предусмотрен в пункте 5 Порядка оказания бесплатной юридической помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуаци**и (копия Порядка оказания бесплатной юридической помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, прилагается к настоящей Информационной памятке).

2.3. Оказание бесплатной юридической помощи в экстренных случаях.

В экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается бесплатная юридическая помощь в соответствии со статьей 8 Областного закона № 1017-ЗС.

Трудная жизненная ситуация определена как обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно (часть 2 статьи 8)

Под экстренным случаем понимается случай, возникший в результате происшествий и обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью граждан и требующих немедленного оказания юридической помощи (авария, пожар, опасное природное явление, катастрофа, вооруженный конфликт, война, стихийное или иное бедствие, которые повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности) (часть 3 статьи 8).

Также в статье 8 Областного закона № 1017-ЗС указано, что **решение об оказании** в экстренных случаях **бесплатной юридической помощи** гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, **принимается в порядке, определенном Правительством Ростовской области.**

Во исполнение данной нормы соответствующий порядок определен в приложении №4 к постановлению Правительства РО № 37, которое озаглавлено как «Порядок принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» (далее – Порядок оказания бесплатной юридической помощи в экстренных случаях).

Согласно пункту 4 Порядка оказания бесплатной юридической помощи в экстренных случаях **решение об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принимается адвокатом** (включенным в списки адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области) **на основании письменного заявления гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации,** либо его законных представителей.

Кроме того, **для рассмотрения адвокатом** (включенным в списки адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области) вопроса об оказании в экстренном случае бесплатной юридической помощи гражданину, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, **заявителю необходимо представить адвокату следующие документы:**

- паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ (при его наличии), удостоверяющий личность;
- любые документы (доказательства), подтверждающие экстренность случая оказания бесплатной юридической помощи и нахождение в трудной жизненной ситуации (определения «трудной жизненной ситуации» и «экстренного случая» указаны выше).

3. Органы исполнительной власти Ростовской области, включенные в государственную систему бесплатной юридической помощи

В соответствии с приложением № 1 к постановлению Правительства РО № 37 **в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области входят нижеперечисленные органы**

исполнительной власти Ростовской области, оказывающие бесплатную юридическую помощь по следующим вопросам:

1) **министерство здравоохранения Ростовской области**:
   - предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи в пределах установленной компетенции;
   - медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов.
2) **министерство общего и профессионального образования Ростовской области:**
   - предоставление мер социальной поддержки, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в пределах установленной компетенции;
   - установление и оспаривание отцовства (материнства);
   - устройство ребенка на воспитание в семью;
   - обеспечение и защита прав и законных интересов усыновленных детей.
3) **министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области**
   - предоставление мер социальной поддержки в пределах установленной компетенции.
4) **министерство труда и социального развития Ростовской области**:
   - предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в пределах установленной компетенции;
   - отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом РФ, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;
   - назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;
   - возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью.
5) **управление государственной службы занятости населения Ростовской области**:
   - признание гражданина безработным и установление пособия по безработице.

6) **государственная жилищная инспекция Ростовской области**:

— защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг).

Информация о сотрудниках вышеназванных органов власти Ростовской области, **ответственных за координацию деятельности по участию данных органов исполнительной власти в государственной системе бесплатной юридической помощи**, их рабочих телефонах, а также адреса официальных Интернет-сайтов органов власти в информационно-телекоммуникационной сети Интернет приведена в таблице:

Орган исполнительной власти	Руководитель юридической службы, номер телефона	Интернет-сайт
Министерство здравоохранения	Ткаченко Валентина Дмитриевна (863) 227-83-62	https://minzdrav.donland.ru/
Министерство общего и профессионального образования	Саковникова Екатерина Игоревна (863) 282-63-45	https://minobr.donland.ru/
Министерство строительства, архитектуры и территориального развития	Холодова Галина Николаевна (863) 240-24-59	https://minstroi.donland.ru/
Министерство труда и социального развития	Мельникова Анна Михайловна (863) 291-01-34	http://mintrud.donland.ru
Управление государственной службы занятости населения	Вяткина Надежда Анатольевна (863) 244-22-75	https://zan.donland.ru/
Государственная жилищная инспекция	Копанева Елена Анатольевна (863) 210-21-64	https://gzhi.donland.ru

4. Адвокаты как участники государственной системы бесплатной юридической помощи

В соответствии со статьей 7 Областного закона № 1017-ЗС **адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан** (их категории перечислены в пункте 2.1 настоящей Информационной справки и указаны статье 4 Областного закона № 1017-ЗС), **и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера** по вопросам:

1) заключения, изменения, расторжения, признания недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина

и его семьи);

2) признания права на жилое помещение, предоставления жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжения и прекращения договора социального найма жилого помещения, выселения из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжения и прекращения договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселения из указанного жилого помещения;
3) признания и сохранения права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
4) защиты прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);
5) отказа работодателя в заключении трудового договора, нарушающего гарантии, установленные Трудовым кодексом РФ, восстановления на работе, взыскания заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;
6) признания гражданина безработным и установления пособия по безработице;
7) возмещения вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;
8) предоставления мер социальной поддержки, оказания малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
9) назначения, перерасчета и взыскания страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;
10) установления и оспаривания отцовства (материнства), взыскания алиментов;
11) установления усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключения договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;
12) защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей;

13) реабилитации граждан, пострадавших от политических репрессий;
14) ограничения дееспособности;
15) обжалования нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;
16) медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;
17) обжалования во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;
18) нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи;
19) обжалования решений и действий органов государственной власти и их должностных лиц по вопросам гражданства Российской Федерации, спора о гражданстве;
20) восстановления имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещения ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

Кроме того, как подробно разъяснено выше в пункте 2.3 настоящей Информационной памятки, адвокаты оказывают бесплатную юридическую помощь **в экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.**

Адвокаты оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь на основании соглашения, заключаемого в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

При этом **бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи не оказывается** в случаях, если гражданин:

— обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
— просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
— просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

Если адвокат принимает **решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи** гражданину, имеющему право на получение такой помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, адвокат должен выдать гражданину **соответствующее заключение**.

Также бесплатная юридическая помощь не оказывается гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

Список адвокатов, участвующих в государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области в 2022 году, и график приема ими граждан опубликован на официальном портале Правительства Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://www.donland.ru/activity/427/), на Интернет-сайте Адвокатской палаты Ростовской области (https://apro.fparf.ru) и прилагается к настоящей Информационной памятке.

5. Координация деятельности в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

Координацию деятельности органов исполнительной власти Ростовской области и подведомственных им учреждений, **входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи**, и методическое руководство в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью осуществляет отдел административно-правовой работы правового управления при Губернаторе Ростовской области.

Информация о сотрудниках отдела приведена в таблице:

Должность	Фамилия, имя, отчество	Номер телефона
Начальник отдела	Вдовенко Полина Андреевна	(863) 240-51-86
Специалист-эксперт	Горбань Юлия Евгеньевна	(863) 240-35-61
Специалист-эксперт	Корецкая Анна Олеговна	(863) 240-56-64
Специалист-эксперт	Яйченя Александр Михайлович	(863) 262-70-21
Главный специалист	Алиярова Севиндж Сафарбековна	(863) 240-12-49

В Адвокатской палате Ростовской области координацию деятельности адвокатов по оказанию бесплатной юридической помощи осуществляет адвокат Малова Елена Геннадьевна (мобильный телефон: +7-918-514-89-93).

Телефоны Адвокатской палаты Ростовской области:
(863) 282-02-08
(863) 282-02-09.
Почтовый адрес Адвокатской палаты Ростовской области:
344006, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 12, 2-й этаж.
Интернет-сайт Адвокатской палаты Ростовской области:
https://apro.fparf.ru

Приложения:

1. Областной закон от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области»;
2. Порядок и условия реализации права на получение бесплатной юридической помощи гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации (приложение №5 к постановлению Правительства Ростовской области от 30.01.2013 № 37 «О мерах по реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ»);
3. Порядок принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (приложение №4 к постановлению Правительства Ростовской области от 30.01.2013 № 37 «О мерах по реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ»);
4. Список адвокатов, участвующих в государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области в 2022 году, и график приема ими граждан.

Информационная памятка подготовлена
отделом административно-правовой работы
Правового управления при Губернаторе Ростовской области