АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЗОВА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

28.11.2018 № 986

г. Азов

О внесении изменений в приказ
Управления образования
города Азова от 31.12.2015
№ 931

В целях приведения правового акта Управления образования города Азова в соответствии с критериями, обеспечивающими необходимый контроль качества муниципальных услуг(работ),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Методику определения значений показателей, характеризующих объёмы (качество) муниципальных услуг (работ) в сфере образования, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, находящимися в ведении Управления образования г. Азова, при формировании муниципального задания на очередной 2019 финансовый год и плановый период 2020-2021 годов, Раздел V “Определение значений показателей качества муниципальных услуг по реализации образовательных программ» в соответствии с приложением к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа в отношении учреждений дошкольного образования возложить на главного специалиста Шиголину Л.И., в отношении общеобразовательных учреждений на ведущего специалиста Михайлову Л.А., в отношении учреждений дополнительного образования детей на ведущего специалиста Ковалева А.В., в отношении прочих учреждений образования на заместителя начальника Баламутову И. Н.

Начальник Е.Д. Мирошниченко

Приказ подготовлен заместителем начальника Баламутовой И.Н.,
директором МБУО ЦБ г. Азова Л.В. Герасименко

Приложение к приказу

Управления образования г. Азова

от 26.11.2018 № 986

5.1. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на очередной год.	% $B=N_1 \times 100/ N$, где N – количество педагогов по плану N_1 –фактическое выполнение	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов.
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	% $C=N \times 100/ N_1$, где N- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N_1- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Книга обращений в МБДОУ; информация специалиста Управления образования; информация руководителя по результатам анкетирования родителей

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%.

5.2. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Присмотр и уход за детьми»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Выполнение натуральных норм питания	% $B=N_1 \times 100/ N$, где N – норма по СанПиН 2.4.1.3049 - 13 N_1 –фактическое выполнение	Отчёты руководителей ДОУ за отчётный период
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	% $C=N \times 100/ N_1$, где N- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N_1- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Книга обращений в МБДОУ; информация специалиста Управления образования; информация руководителя по результатам анкетирования родителей.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%.

5.3. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Уровень освоения общеобразовательной программы начального общего образования по завершении второго уровня общего образования	%. А= N1/N2x100, где N1- количество обучающихся, окончивших второй уровень с оценками не ниже оценки «удовлетворительно» N2- количество обучающихся.	Статистическая отчетность ОУ по окончании учебной четверти/года
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	%. В= N1/N2x100, где N1- количество реализованных часов по предмету N2- общее количество часов по предмету в соответствии с учебным планом	Статистическая отчетность ОУ по окончании полугодия, учебного года
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%. Д= N1/N2x100, где N1- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N2- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Книга обращений в ОУ; информация специалиста Управления образования; информация руководителя по результатам анкетирования родителей.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%.

5.4. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Уровень освоения общеобразовательной программы основного общего образования по завершении третьего уровня общего образования	%. А= N1/N2x100, где N1- количество обучающихся, прошедших государственную итоговую аттестацию с оценками не ниже оценки «удовлетворительно» N2- количество обучающихся	Статистическая отчетность ОУ по государственной итоговой аттестации
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования	%. В= N1/N2x100, где N1- количество реализованных часов по предмету N2- общее количество часов по предмету в соответствии с учебным планом	Статистическая отчетность ОУ по окончании полугодия, учебного года
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	%. Д= N1/N2x100, где N1- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N2- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Книга обращений в ОУ; информация специалиста Управления образования; информация руководителя по результатам анкетирования родителей.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%.

5.5. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Уровень освоения общеобразовательной программы среднего общего образования по завершении четвертого уровня общего образования	%. А= N1/N2x100, где N1- количество обучающихся, прошедших государственную итоговую аттестацию (набравших минимальное количество баллов по обязательным предметам: русский язык, математика) N2- количество обучающихся	Статистическая отчетность ОУ по государственной итоговой аттестации
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования	%. В= N1/N2x100, где N1- количество реализованных часов по предмету N2- общее количество часов по предмету в соответствии с учебным планом количество обучающихся	Статистическая отчетность ОУ по окончании учебного года
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	%. Д= N1/N2x100, где N1- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N2- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Книга обращений в ОУ; информация специалиста Управления образования; информация руководителя по результатам анкетирования родителей.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%.

5.6. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий	% (не менее 10%). В= N1/N2x100, где N1- количество обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий N2- количество обучающихся в образовательном учреждении	Отчетность ОУ
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	%. С= N1/N2x100, где N1- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N2- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Информация руководителя по результатам анкетирования родителей.
3.	Доля своевременно устраненных учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%. Д= N1/N2x100, где N1- количество своевременно исполненных предписаний N2- общее количество выданных предписаний	Предписания контролирующих органов

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.7. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий	% (не менее 10%). В= N1/N2x100, где N1- количество обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий N2- количество обучающихся в образовательном учреждении	Отчетность ОУ
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	%. С= N1/N2x100, где N1- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N2- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Информация руководителя по результатам анкетирования родителей.
3.	Доля своевременно устраненных учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%. Д= N1/N2x100, где N1- количество своевременно исполненных предписаний N2- общее количество выданных предписаний	Предписания контролирующих органов

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.8. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Психолого- педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на очередной год.	% $B=N_1 \times 100/ N$, где N – количество педагогов по плану N_1 –фактическое выполнение	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов.
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	% $C=N_1 \times 100/ N$, где N- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N_1- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Книга обращений в МБУО Центр «Содействие» г. Азова; информация специалиста Управления образования; анкеты обратной связи
3.	Доля своевременно устраненных учреждением образования нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%. Д= N1/N2x100, где N1- количество своевременно исполненных предписаний N2- общее количество выданных предписаний	Предписания контролирующих органов

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.9. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Коррекционно- развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на очередной год.	% $B=N_1 \times 100/ N$, где N – количество педагогов по плану N_1 –фактическое выполнение	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов.
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	% $C=N_1 \times 100/ N$, где N- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N_1- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Книга обращений в МБУО Центр «Содействие» г. Азова; информация специалиста Управления образования; анкеты обратной связи
3.	Доля своевременно устраненных учреждением образования нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%. Д= N1/N2x100, где N1- количество своевременно исполненных предписаний N2- общее количество выданных предписаний	Предписания контролирующих органов

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.10. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги «Психолого- медико-педагогическое обследование детей»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на очередной год.	% $B=N_1 \times 100/ N$, где N – количество педагогов по плану N_1 –фактическое выполнение	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов.
2.	Доля родителей (законных представителей), согласных с результатами обследования и заключением ГПМПК	% $C=N_1 \times 100/ N$, где N- число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги N_1- общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Заключение ГПМПК
3.	Доля своевременно устраненных учреждением образования нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%. Д= N1/N2x100, где N1- количество своевременно исполненных предписаний N2- общее количество выданных предписаний	Предписания контролирующих органов

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.11. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной работы «Методическое обеспечение образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на очередной год.	% $B=N_1 \times 100/ N$, где N – количество педагогов по плану N_1 –фактическое выполнение	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов.
2.	Доля специалистов ОУ, удовлетворенных качеством осуществляемой работы	% $C=N_1 \times 100/ N$, где N- число специалистов, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой работы N_1- общее число опрошенных специалистов (не менее 61%)	Анкеты обратной связи; журнал консультаций
3.	Доля своевременно устраненных учреждением образования нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%. Д= N1/N2x100, где N1- количество своевременно исполненных предписаний N2- общее количество выданных предписаний	Предписания контролирующих органов

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.12. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной работы «Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Бесперебойное тепло-водо-энерго обеспечение. Содержание объектов недвижимого имущества в надлежащем санитаром состоянии. Безаварийная работа инженерных систем и оборудования	% $C=N_1 \times 100/ N$, где N- количество обслуживаемых учреждений, оценивающих положительно качество предоставляемой работы N_1- общее число обслуживаемых учреждений	Результаты анкетирования

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.13. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной работы «Ведение бухгалтерского учета, формирование регистров бухгалтерского учета бюджетных учреждений»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Отсутствие нарушений и штрафных санкций за ведение бухгалтерского учета	% $B=N_1 \times 100/ N$, где N – количество проверок N_1 –количество нарушений	Акты проверок
2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг со стороны обслуживающих учреждений	% $C=N_1 \times 100/ N$, где N- количество обслуживаемых учреждений, оценивающих положительно качество предоставляемой работы N_1- общее число обслуживаемых учреждений	Результаты анкетирования

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%

5.14. Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной работы «Методическое обеспечение образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель качества	Единица измерения/Методика расчета показателя	Источник информации
1.	Доля потребителей муниципальной работы (физические лица), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой работы	% $C=N_1$ x 100/ N, где N- количество потребителей, оценивающих положительно качество предоставляемой работы N_1- общее число потребителей.	Книга обращений в МБУО ГМЦ г. Азова

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 5%